

Tillægsvilkår for Viaplay

Marts 2025

Kundeservice og
Support

Telefon: 70 70 40 40
Hjemmeside: yousee.dk
Mail: kundeservice@yousee.dk

Adresse:
YouSee A/S
Teglholmsgade 1
0900 København C
CVR 40 07 52 91

Tillægsvilkår for Viaplay

Gældende fra 19. marts 2025

1. Tillægsaftalen

Denne tillægsaftale gælder for aftaler om abonnement på og brug af streaming-tjenesten Viaplay, der udbydes af Viaplay Group Danmark A/S). (Herefter Viaplay Group)

Desuden gælder de til enhver tid gældende Abonnementsvilkår for Tv & Streaming, Tillægsvilkår for YouSee Play og Tillægsvilkår for Bland Selv, som gælder i supplement til YouSee's Generelle vilkår og betingelser. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Viaplay forud.

En aftale om Viaplay giver kunden adgang til streaming af film og serier (herefter tilsammen benævnt indhold) hos Viaplay. Viaplay findes i flere varianter. Abonnere man på varianten Viaplay Film & Serier uden reklame har man desuden adgang til et nærmere bestemt antal tv-kanaler hos YouSee. På play.yousee.dk kan kunden se hvilke tv-kanaler der er tilgængelige.

Indholdet kan ses på viaplay.dk og på Viaplay-appen. Indholdet vises uden særskilt betaling, så længe de er omfattet af abonnementsbetaling for Viaplay. Viaplay kan til hver en tid og uden varsel ændre indholdsudvalget.

Det er en forudsætning for at kunne tilvælge Viaplay, at kunden har et adgangsgivende abonnement på YouSee Tv. YouSee fremsender de nødvendige oplysninger til kunden, for at kunden kan oprette sig på Viaplay platformen. Det er en forudsætning for visning af Viaplay, at kunden har en app eller en enhed som gør det muligt.

Ophører abonnementsaftalen på YouSee Tv, ophører kundens tillægsaftale om Viaplay.

Oplysning om, hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af Viaplay, og oplysning om de til enhver tid gældende priser for Viaplay kan fås ved henvendelse til YouSee.

Kunden skal henvende sig til YouSee med eventuelle spørgsmål, herunder opsigelse, eller til- og fravalg af Viaplay i YouSee Play og Bland Selv. Kunden skal henvende sig direkte til Viaplay Group, såfremt kunden har spørgsmål til indholdet eller anvendelsen af Viaplay.

Det er en forudsætning, at kunden er tilmeldt elektronisk kommunikation for at kunne tilvælge Viaplay.

2. Brug af Viaplay

Brug af Viaplay forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr (hardware og software), og at kunden accepterer YouSee's og Viaplay's vilkår for brug af streamingtjenesten. Kunden præsenteres for disse, ved oprettelse af sin Viaplay konto.

Viaplay Group er dataansvarlige for så vidt angår oprettelse og administration af Viaplay kontoen. Viaplay Group er ansvarlige for behandlingen af kundens personoplysninger med henblik på at kunne levere Viaplay. Kunden kan læse nærmere om indsamling, brug og videregivelse af oplysninger i Viaplay Group privatlivspolitik og se Viaplay Group Databeskyttelseserklæring vedrørende brug af kundens oplysninger og kundens rettigheder i EU. Begge dokumenter er altid tilgængelige på viaplay.dk.

Kunden har adgang til Viaplay via viaplay.dk til visning på en computer eller via Viaplay-appen på bl.a. smartphone, tablet, computer eller Smart TV.

Viaplay må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand, eller den registrerede brugers eget private brug, og Viaplay må kun benyttes inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt EU). Nærmere definition af hvor Viaplay udbydes kan findes på viaplay.dk.

Kundens brug af Viaplay kræver, at kunden identificerer sig med login hos Viaplay. Ved kundens valg af Viaplay i YouSee Play og Bland Selv eller som en del af deres YouSee Tv-pakke får kunden tilsendt aktiveringslink fra YouSee til kundens e-mail-adresse, jf. pkt. 2 i YouSee's Generelle vilkår og betingelser.

Brug af Viaplay kan ske fra enhver forbindelse til internettet (ude og hjemme). Billedkvaliteten på indholdet kan variere afhængigt af hastigheden på internetforbindelsen.

Viaplay forbeholder sig retten til at ændre det maksimale antal tilladte samtidige streams og/eller begrænse antallet af enheder, som du kan bruge samtidig.

Abonnement på Viaplay gennem YouSee, giver adgang til indhold via Viaplay's platforme. Har kunden varianten Viaplay Film & Serier uden reklame kan tv-kanaler samt et udvalg af indhold ses via YouSee's platforme. YouSee og Viaplay forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts – eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til Viaplay.

3. Forbud mod offentlig visning og videredistribution

Indhold fra Viaplay må ikke videredistribueres til tredjemand. Kunden må ikke foretage offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder eller erhvervsmæssig udnyttelse af Viaplay.

4. Ret til at lukke

Indhold fra Viaplay er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemand's rettigheder fx ved kopiering, distribution, offentlig afspilning eller erhvervsmæssig udnyttelse af det leverede indhold, eller hvis Viaplay uberettiget anvendes af andre end kundens husstand, er Viaplay Group og YouSee berettiget til at afbryde kundens adgang til Viaplay, ligesom kunden kan ifalde straf og erstatningsansvar. Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 10 i YouSee's Generelle vilkår og betingelser finder desuden anvendelse.

5. Viaplay's misligholdelse

Viaplay's ansvar er underlagt de samme begrænsninger, som YouSee's jf. pkt. 11 i YouSee's Generelle vilkår og betingelser. Kundens henvendelse vedrørende Viaplay's misligholdelse skal ske til YouSee, jf. pkt. 11.

6. Overdragelse af leverandørens forpligtelser

Viaplay Group kan til enhver tid overdrage leverandør-forpligtelsen vedrørende aftalen om Viaplay til et andet selskab inden for Viaplay Group- koncernen.

7. Opsigelse

For aftaler, hvor Viaplay indgår som en del af kundens YouSee Play- eller Bland Selv-pakke, gælder vilkår for udskiftning af streamingtjenester og tv-kanaler, jf. tillægsvilkår herfor.