

Tillægsvilkår for Disney+

Juni 2025

Kundeservice og
Support

Hjemmeside: yousee.dk
Mail: kundeservice@yousee.dk

Adresse:
YouSee A/S
Teglholmsgade 1
0900 København C
CVR 40 07 52 91

Tillægsvilkår for Disney+

Gældende fra 18. juni 2025

1. Tillægsaftalen

Denne tillægsaftale gælder for aftaler om abonnement på og brug af streaming-tjenesten Disney+, der udbydes af The Walt Disney Company (Benelux) BV. (Herefter Disney)

Desuden gælder de til enhver tid gældende Abonnementsvilkår for Tv & Streaming, Tillægsvilkår for YouSee Play og Tillægsvilkår for Bland Selv, som gælder i supplement til YouSee's Generelle vilkår og betingelser. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Disney+ forud.

En aftale om Disney+ giver kunden adgang til streaming af film og serier (herefter tilsammen benævnt indhold) hos Disney+. Disney+ findes i flere varianter.

Indholdet kan ses på disneyplus.com og i Disney+ appen. Indholdet vises uden særskilt betaling, så længe de er omfattet af abonnementsbetaling for Disney+. Disney+ kan til hver en tid og uden varsel ændre indholdsudvalget.

Det er en forudsætning for at kunne tilvælge Disney+, at kunden har et adgangsgivende abonnement på YouSee Tv. YouSee fremsender de nødvendige oplysninger til kunden, for at kunden kan oprette sig på Disney+ platformen. Det er en forudsætning for visning af Disney+, at kunden har en app eller en enhed som gør det muligt.

Ophører abonnementsaftalen på YouSee Tv, ophører kundens tillægsaftale om Disney+.

Oplysning om, hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af Disney+, og oplysning om de til enhver tid gældende priser for Disney+ kan fås ved henvendelse til YouSee.

Kunden skal henvende sig til YouSee med eventuelle spørgsmål, herunder opsigelse, eller til- og fravalg af Disney+ i YouSee Play og Bland Selv. Kunden skal henvende sig direkte til Disney, såfremt kunden har spørgsmål til indholdet eller anvendelsen af Disney+.

Det er en forudsætning, at kunden er tilmeldt elektronisk kommunikation for at kunne tilvælge Disney+.

2. Brug af Disney+

Brug af Disney+ forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr (hardware og software), og at kunden accepterer YouSee's og Disney+'s vilkår for brug af streamingtjenesten. Kunden præsenteres for disse, ved oprettelse af sin Disney+ konto.

Disney er dataansvarlige for så vidt angår oprettelse og administration af Disney+ kontoen. Disney er ansvarlige for behandlingen af kundens personoplysninger med henblik på at kunne levere Disney+. Kunden kan læse nærmere om indsamling, brug og videregivelse af oplysninger i Disney privatlivspolitik og se Disney's Databeskyttelseserklæring vedrørende brug af kundens oplysninger og kundens rettigheder i EU. Begge dokumenter er altid tilgængelige på disneyplus.com.

Kunden har adgang til Disney+ via disneyplus.com til visning på en computer eller via Disney+ appen på bl.a. smartphone, tablet, computer eller Smart TV.

Disney+ må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand, eller den registrerede brugers eget private brug, og Disney+ må kun benyttes inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt EU) og lande,

hvor Disney+ i øvrigt udbydes. Nærmere definition af hvor Disney+ udbydes kan findes på disneyplus.dk.

Kundens brug af Disney+ kræver, at kunden identificerer sig med login hos Disney+. Ved kundens valg af Disney+ i YouSee Play og Bland Selv får kunden tilsendt aktiveringslink fra YouSee til kundens e-mailadresse, jf. pkt. 2 i YouSee's Generelle vilkår og betingelser.

Brug af Disney+ kan ske fra enhver forbindelse til internettet (ude og hjemme). Billedkvaliteten på indholdet kan variere afhængigt af hastigheden på internetforbindelsen.

Disney+ forbeholder sig retten til at ændre det maksimale antal tilladte samtidige streams og/eller begrænse antallet af enheder, som du kan bruge samtidig.

Abonnement på Disney+ gennem YouSee, giver alene adgang til indhold via Disney+'s platforme. Adgang kan ikke ske via YouSee's platforme.

YouSee og Disney+ forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts – eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til Disney+.

3. Forbud mod offentlig visning og videredistribution

Indhold fra Disney+ må ikke videredistribueres til tredjemand. Kunden må ikke foretage offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder eller erhvervsmæssig udnyttelse af Disney+.

4. Ret til at lukke

Indhold fra Disney+ er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemandes rettigheder fx ved kopiering, distribution, offentlig afspilning eller erhvervsmæssig udnyttelse af det leverede indhold, eller hvis Disney+ uberettiget anvendes af andre end kundens husstand, er Disney og YouSee berettiget til at afbryde kundens adgang til Disney+, ligesom kunden kan ifalde straf og erstatningsansvar. Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 10 i YouSee's Generelle vilkår og betingelser finder desuden anvendelse.

5. Disney+'s misligholdelse

Disney+'s ansvar er underlagt de samme begrænsninger, som YouSee's jf. pkt. 11 i YouSee's Generelle vilkår og betingelser. Kundens henvendelse vedrørende Disney+'s misligholdelse skal ske til YouSee, jf. pkt. 11.

6. Overdragelse af leverandørens forpligtelser

Disney kan til enhver tid overdrage leverandør-forpligtelsen vedrørende aftalen om Disney+ til et andet selskab inden for Disney-koncernen.

7. Opsigelse

For aftaler, hvor Disney+ indgår som en del af kundens YouSee Play- eller Bland Selv-pakke, gælder vilkår for udskiftning af streamingtjenester og tv-kanaler, jf. tillægsvilkår for YouSee Play og tillægsvilkår for Bland Selv herfor.